


Technicien assistance utilisateurs (H/F)

59000 LILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 CDD

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1950 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un Technicien assistance utilisateurs N1 (h/f). Ce poste est basé à Lille (59) avec un contrat de 12 mois en CDD.

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Délivrer un support technique et fonctionnel de haute qualité (incidents matériels et logiciels).
- Garantir la pertinence des solutions apportées en respectant scrupuleusement les engagements de délais (SLA) et la satisfaction utilisateur.
- Enrichir activement la base de connaissances et le portail de self-service pour favoriser l'autonomie des collaborateurs.
- Participer à la vie du service et aux rituels d'équipe pour optimiser les processus collectifs.

Le profil recherché

Profil recherché:

Vous êtes issu(e) d'une formation dans le domaine de l'informatique et vous justifiez d'une solide expérience dans l'assistance utilisateurs.

Vous cultivez une véritable passion pour les nouvelles technologies et démontrez une grande aisance dans la résolution de problématiques IT complexes.

Doté(e) d'un esprit de synthèse aiguisé, vous savez diagnostiquer rapidement les situations pour apporter des solutions efficaces.

Votre communication fluide et votre sens du service client font de vous un partenaire de confiance pour les utilisateurs.

Le "Plus" métier : Une première expérience dans l'univers du Retail (compréhension des enjeux magasins, stocks, encaissement) sera un atout majeur pour réussir dans ce contexte.

Outils : Freshservice (Ticketing), Google Workspace, Ivanti, VMware Workspace ONE.

- Rémunération proposée : 1900/1950€ mensuel brut selon profil
- Déplacements : pas de déplacement
- Plage du service 7h à 20h du Lundi au Samedi en roulement sur horaires types.
- Télétravail 2j par semaine possible.
- Bilingue Français / Néerlandophone (Flamand)

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.