

Responsable d 'exploitation loisirs (H/F)

95000 Cergy [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers intérim et recrutement, acquisition de talents, développement des compétences, conseil RH.

Le poste

Vous aimez le sport, les loisirs et l'événementiel ? Vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique où chaque journée est différente ? Rejoignez notre équipe et devenez le pilote de l'expérience client sur notre site !

Vos missions :

En tant que Responsable d'activité loisir sportif, vous assurez le bon fonctionnement du site et la qualité des services proposés. Vos principales responsabilités :

- Manager et développer vos équipes : recruter, former et accompagner nos coordinateurs et animateurs.
- Garantir une expérience client irréprochable : veiller à la satisfaction de nos clients et à la qualité du service.
- Participer à la vie commerciale : promouvoir nos services, fidéliser la clientèle et contribuer au développement de l'entreprise.
- Organiser et optimiser : gérer les plannings, les événements, les stocks et le matériel.
- Contribuer à la stratégie : prendre part aux projets marketing et aux initiatives de croissance.

Ce que nous proposons :

- CDI 39h / semaine
- Salaire attractif : 28 k€ à 33 k€ selon profil, avec part variable
- Avantages : mutuelle, tickets restaurant, primes
- Disponibilité : du lundi au dimanche selon planning, avec travail en soirée régulier
- Poste basé à Cergy Pontoise
- Travail dans un environnement dynamique et convivial, où chaque journée est différente

Le profil recherché

- Vous avez une première expérience dans le management d'équipes, idéalement dans le secteur des sports, loisirs ou événementiel.
- Vous êtes polyvalent(e), organisé(e) et motivé(e), avec un véritable sens du commerce et de la satisfaction client.
- Votre relationnel client vous permet de relever des challenges quotidiens, vous accompagnez vos équipes dans leurs missions.
- Vous êtes titulaire si possible du permis de conduire.