

## Technicien support (H/F)

33600 PESSAC [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

**Actual Talent** est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'**Actual group**, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

**L'intérim devient une véritable opportunité** : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

### Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client un Technicien Support (F/H) pour un contrat d'intérim de 12 mois, à Toulouse sur un site client.

Date de démarrage : **Dès que possible**

Prétention : **25K à 27K€ brut annuel selon profil**

Contrat : **Mission d'intérim de longue durée- 39h/semaine**

Avantages : **Télétravail 2 jours / semaine.**

Vous interviendrez en roulement au sein de l'équipe Front Office (N0 Helpdesk) et de l'équipe Back Office (résolution de tickets N1/N2).

Les missions sont les suivantes :

- Identifier les problèmes techniques liés aux réseaux et télécoms (problèmes télécoms, tunnels IPsec, routage statique/BGP, NAT, etc.).
- Corriger les configurations des routeurs en appui avec les ingénieurs NOC.
- Assurer la communication avec le client final tout au long du traitement des dossiers.
- Effectuer des opérations de maintenance préventive.
- Réaliser les mises à jour des équipements ou les corrections de configurations nécessaires.
- Assurer le suivi de la mise en œuvre des solutions télécoms.
- Réaliser un reporting et un feed-back régulier auprès des différents acteurs impliqués.

## **Le profil recherché**

### **Formation et expérience :**

- Coordinateur 1 an d'expérience minimum.
- Un diplôme d'une formation supérieure en informatique est requis (Bac+2 minimum).
- Vous justifiez d'une première expérience réussie dans la prise en charge des sollicitations utilisateurs et leur résolution.