

## Technicien support (H/F)

13100 AIX EN PROVENCE [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 33000 / An

### L'entreprise

**Actual Talent** est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

**Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux**, nos **consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

**Notre équipe spécialisée en IT** recrute pour son client, un **Technicien Support Informatique** pour une mission en intérim

### Le poste

Titre du poste : Technicien Support informatique (h/f)

Lieu : AIX EN PROVENCE 13100 FR

Temps de travail : 35 H/Semaine

Description des missions :

Rejoignez notre équipe dynamique et assurez le support utilisateurs N1/N2 sur site. Vous serez en charge de prendre en charge les demandes via GLPI, de qualifier, diagnostiquer et résoudre les incidents tout en priorisant leur criticité. Votre objectif sera de réduire le backlog de tickets et de garantir la bonne qualification, traçabilité et mise à jour des tickets.

Vous interviendrez sur des postes Windows, Microsoft 365, réseaux (Wi-Fi, VPN, connexion), Active Directory et bien plus encore. Avec un esprit d'amélioration continue, vous centraliserez et structurerez la documentation technique, rédigerez des procédures et fiches de résolution.

Ne manquez pas cette opportunité de contribuer à l'amélioration des processus et de l'utilisation de GLPI.

Agence responsable : Votre agence de recrutement spécialisée

## Le profil recherché

Le poste de Technicien Support informatique (h/f) nécessite un ensemble de compétences techniques et interpersonnelles. Le candidat idéal doit posséder les compétences suivantes :

**Formation** : Bac+2/Bac+3 en informatique (BTS SIO, DUT, Licence pro ou équivalent)

**Anglais** B1/B2

5 ans d'expérience minimum en support IT N1/N2

**Compétences** : support Windows, Microsoft 365, notions réseau, administration basique AD, utilisation d'un outil ITSM (GLPI idéalement)

**Qualités** : sens du service, rigueur, organisation, autonomie, proactivité, capacité à gérer un volume important de demandes, bon relationnel