

Technicien support n2 (H/F)


91190 GIF SUR YVETTE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un technicien support N2 F/H pour une mission en intérim de plusieurs mois sur Gif-sur-Yvette.

date de démarrage: dès que possible
base de salaire: 28k€
avantage: carte restaurant + 50% des transports en commun

Missions:-Interventions de proximité sur l'environnement de travail de l'utilisateur (informatique et téléphonie)

-Traitement des incidents en proximité ne pouvant être résolus à distance sur le poste de travail

- Traitement des demandes ne pouvant être réalisées directement par le « Helpdesk »

- Gestion et suivi des interventions escaladées vers les mainteneurs

- Escalade vers les pôles de compétences en cas de non-résolution

- Capitalisation de la connaissance (création de consignes)

- Installation de logiciels sur poste client lorsque non réalisable à distance

- Gestion de parc dans les outils Client

- Gestion téléphonie fixe et mobile

- Gestion des déménagements pour le matériel informatique

- Gestion de l'amélioration continue

- Gestes de proximités DataCenter

- Opérations en salle

- Installation, déplacement, désinstallation des équipements

- Surveillance liée à l'environnement physique (alarmes, propreté, rotation des bandes)

Environnement Mac et PC

Le poste est à pourvoir en intérim et peut évoluer vers un CDI.

Le profil recherché

Bac à bac+2 en informatique
Vous avez une expérience d'au moins 2/3 ans en support aux utilisateurs.
Vous maîtrisez l'environnement Windows et Mac.