

Formateur interne (H/F)

88000 EPINAL [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2000 / Mois

L'entreprise

CIRCET, acteur mondial au service des télécommunications (17000 salariés, dans 13 pays et 3 continents) travaille notamment pour SFR, BOUYGUES, ORANGE, ALTITUDE pour le déploiement et la maintenance de la fibre optique. L'agence d'Épinal, centre d'appel national, appuie les 40 agences de travaux réparties sur le territoire français : Une équipe unie par une même passion et animée par une forte envie de réussite !

Le poste

Votre mission de formateur interne, fan de Deming et de PDCA : Optimiser la qualité de réponse des différents services en capitalisant sur les anomalies remontées - Reprendre et retravailler les process internes, les coucher sur des supports visuels et en transmettre la substantifique moëlle à vos collègues par des formations présentiellles avec des groupes de 3 à 5 chargés de conduite d'activité. Travail de journée (9h30/17h) sur une base 35h. Rémunération motivante (salaire + prime mensuelle + tickets restaurant + heures supplémentaires), avec perspectives d'évolution à terme. Mission longue durée.

Le profil recherché

Formateur pour adultes, avec idéalement des compétences techniques en télécommunication, mais avant tout des appétences commerciales, pédagogiques, et relationnelles et d'une vision client. Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique, doté d'une forte capacité d'intégration et aimez gérer urgences et priorités, ainsi que la polyvalence et la réussite en équipe.