

Chargé planification et relation clients (H/F)

44150 VAIR SUR LOIRE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.02 / Heure

L'entreprise

L'agence Actual Ancenis collabore avec une entreprise de taille moyenne spécialisée dans les activités de télécommunication, bénéficiant d'un vaste réseau de 600 agences et de l'expertise de 3550 collaborateurs.

Le poste

Titre du poste : Chargé de clientèle (h/f)

Rejoignez notre équipe dynamique et participez activement à la transition énergétique ! Vous serez au cœur d'un partenariat national majeur, en organisant l'installation de modules de régulation de consommation d'énergie sur les chauffe-eaux des locataires.

Vos missions :

En tant que véritable chef d'orchestre, vous gérerez la relation avec les locataires, orchestrerez les plannings stratégiques et assurerez le suivi des techniciens. Vous garantirez également la qualité des interventions en sécurisant et confirmant les rendez-vous.

Profil recherché :

Votre organisation, votre agilité et votre sens du service sont vos atouts majeurs. Vous excellez dans la relation client avec un discours fluide et de qualité au téléphone. À l'aise avec l'outil informatique, vous maîtrisez le Pack Office et vous adaptez rapidement aux nouveaux logiciels de planification.

Conditions de travail :

Profitez d'un rythme de travail flexible avec des horaires tournants sur un cycle de trois semaines : 8h00 - 16h00, 9h00 - 17h00, 10h00 - 18h00. Le poste est à temps plein avec une durée de contrat de 18 mois et un salaire horaire de 12.02 €.

Date de démarrage : Début Mai

Si vous êtes prêt à relever ce défi passionnant, nous serions ravis de vous accueillir dans notre équipe !

Le profil recherché

Le poste de Chargé de clientèle (h/f) nécessite un profil avec des compétences spécifiques et un niveau de professionnalisme élevé.

Compétences requises :

- Communication : Capacité à interagir efficacement avec les clients pour comprendre et répondre à leurs besoins.
- Résolution de problèmes : Aptitude à traiter et résoudre les problèmes des clients de manière proactive.
- Gestion du temps : Priorisation des tâches pour répondre aux demandes de manière efficace et rapide.

Niveau d'études : Sans diplôme requis, mais une volonté d'apprendre et de s'adapter est essentielle.

Niveau d'expérience : Moins d'un an d'expérience, ce qui n'est pas un obstacle si le candidat démontre une forte motivation et des aptitudes pour le service client.

Ce poste est idéal pour une personne dynamique, désireuse de développer ses compétences et de contribuer activement à la satisfaction des clients.