

## Technicien support n2 (H/F)

33700 MERIGNAC [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

### L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

### Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), **un-e Technicien-ne Support N2** (F/H) pour un contrat d'intérim de 6 mois minimum, à Mérignac sur plusieurs sites clients.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Durée** : 6 mois (possible prolongation)
- **Rémunération** : 26k€
- **Localisation** : Bordeaux / Mérignac

### **Vous serez en charge des missions suivantes :**

- Maintenance et installation des postes de travail.
- Installation et garantie de fonctionnements des équipements informatiques (matériels et logiciels).
- Intégration des matériels sur les bancs de masterisation des sites.
- Déploiements physiques des postes de travail.
- Gestion des matériels VIP sur site.
- Accueil des utilisateurs sur les différentes sites.
- Prise en charge des demandes d'assistance, dépannage et prêts.
- Préparation et remise de matériels aux collaborateurs (PC, Smartphone).
- Ouverture des incidents pris en charge directement ou escaladés.
- Gestion des matériels remise ou reçus avec mise à jour de parc.
- Mise à jour des différents référentiels.
- Enrôlement de smartphones, paramétrage de PC.

## Environnement technique :

- Windows 10.
- Office 365.
- Teams.
- Active Directory.
- iOS.
- Android.
- Outil MDM.
- Service Now.
- Intunes.

## Le profil recherché

- Diplôme Bac+2 en informatique ou domaine similaire.
- Expérience de 6 ans minimum sur un poste similaire.
- Bonne compréhension des besoins des utilisateurs.
- Capacité de collaboration en équipe.
- Capacité à expliquer les situations à des utilisateurs.
- Connaissance des outils de gestion MDM et ticketing.
- Savoir diagnostiquer des problèmes complexes.