

Technicien support proximité (H/F)

26130 ST PAUL TROIS CHATEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un Technicien support de proximité (H/F) pour une mission en intérim de 3 mois.

Le poste

Afin de renforcer les équipes de notre client, nous recherchons un Technicien support de proximité (H/F)   Saint-Paul-Trois-Châteaux.

Vos missions :

- Assurer le diagnostic, le traitement et la résolution des incidents (matériels, logiciels, bureautiques) et des demandes utilisateurs, par prise en main à distance ou sur site.
- Gérer les tickets de support de niveau 1 et 2 concernant les comptes utilisateurs, les droits d'accès, la messagerie (Outlook/Office 365), les applications métiers et la téléphonie fixe et mobile.
- Qualifier, documenter et garantir la traçabilité de toutes les actions dans l'outil de gestion de tickets (type Easyvista, ServiceNow, ou GLPI).
- Escalader les problèmes complexes ou chronophages au support de niveau 3 après avoir effectué un diagnostic précis.
- Assister les utilisateurs au quotidien sur les environnements standards et les applications spécifiques, en adaptant votre discours avec pédagogie.
- Participer au cycle de vie du poste de travail : préparation, masterisation (via SCCM), déploiement des images et installation des logiciels.
- Gérer les inventaires et assurer la mise à jour précise du parc matériel et des équipements mobiles dans l'outil de gestion dédié.
- Gérer les attributions et renouvellements de licences logicielles.
- Contribuer au Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO) des équipements et des applications du groupe (postes de travail, serveurs, infrastructure).

- Installer les nouveaux équipements sur site et assurer le support de proximité (bureautique, infrastructure, systèmes de visioconférence en salle de réunion).

Le profil recherché

Compétences Techniques Requises

- Systèmes d'exploitation : Maîtrise avancée des environnements **Windows**.
- Administration : Solides connaissances et pratique de l'**Active Directory** (gestion des comptes, droits d'accès).
- Ticketing et Support : Expérience indispensable avec un outil de gestion des tickets (ITSMS) tel que Easyvista, ServiceNow, ou GLPI.
- Déploiement et Administration de Parc : Maîtrise de solutions de déploiement et de gestion de parc comme **SCCM** ou Intune.
- Outils : Connaissance des outils d'analyse, de diagnostic et de **prise de contrôle à distance** (PMAD).