

Technicien support de proximité (F/H)

16000 ANGOULEME [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 29000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, sur Angoulême, un technicien support de proximité expert F/H pour une mission **en intérim de 6 mois**.

Vous jouerez un rôle clé en assurant le support de proximité auprès des utilisateurs et en maintenant les postes de travail et outils collaboratifs en conditions opérationnelles.

Missions principales :

Assurer le support de proximité (niveau N2) auprès des utilisateurs, diagnostiquer et résoudre les incidents matériels et logiciels. Gérer et maintenir les environnements Windows et les postes de travail (PC portables) ainsi qu'administrer et dépanner les outils Office 365. Vous serez également en charge du support et de la configuration des solutions de téléphonie (Softphones Teams) en appliquant les process ITIL.

Votre implication dans l'amélioration continue du service support et la gestion de petits projets techniques en autonomie sera essentielle.

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation en informatique et vous bénéficiez d'une expérience confirmée en support informatique de proximité (niveau N2)

Vous y avez acquis les compétences suivantes
Excellente maîtrise des environnements Windows et Office 365

Bonne connaissance des postes de travail et des équipements mobiles

Maîtrise des outils collaboratifs et de communication (Teams, softphones)

Connaissance des bonnes pratiques ITIL

Autonomie, rigueur et sens du service

Bon relationnel et capacité à travailler en équipe

Avantages : tickets restaurant, véhicule de service
Rémunération proposée : 28/29K€ selon profil

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.