



# Technicien(ne) support de proximité (H/F)

69740 GENAS [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 28/05/2026

 Durée : 29 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1900 / Mois

## L'entreprise

Actual Talent est la marque spécialisée en Acquisition et Évaluation de Talents d'Actual Group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun. Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, entreprise de renom basée à Genas (69740), un(e) Technicien(ne) Support de Proximité pour une mission en intérim du 28 mai au 6 juillet inclus.

## Le poste

Dans le cadre d'un remplacement de collaborateur, vous intégrez les équipes de notre client sur site à Genas et assurez le support de proximité auprès des utilisateurs. Vos principales missions :

- Être l'interlocuteur(trice) de premier niveau auprès des utilisateurs et assurer leur prise en charge rapide et efficace.
- Diagnostiquer les incidents, apporter les solutions adaptées et escalader si nécessaire.
- Assurer le suivi et la traçabilité des demandes dans les outils dédiés.
- Garantir une relation de qualité avec les équipes internes et les interlocuteurs du site.
- Veiller au respect des procédures et contribuer à la satisfaction des utilisateurs au quotidien.

### Conditions du poste

- Contrat : Intérim
- Lieu : Genas (69740)
- Période : Du 28 mai au 6 juillet inclus
- Rémunération : 1 900€ brut mensuel selon profil et expérience
- Base horaire : 35h/semaine

## Le profil recherché

- Doté(e) d'une expérience réussie sur un poste similaire, vous êtes reconnu(e) pour votre excellente présentation et votre aisance relationnelle naturelle.
- Vous faites preuve d'un fort sens du service, d'autonomie et de rigueur dans la gestion de vos missions.
- Vous savez vous adapter rapidement à un environnement et à des interlocuteurs variés.