

Chargé de clientèle (H/F)

34200 SETE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Ergos est une agence d'intérim en France spécialisée dans le recrutement temporaire. Elle propose des solutions flexibles pour les entreprises en quête de main-d'œuvre qualifiée et offre aux candidats des opportunités variées dans divers secteurs d'activité.

Le poste

Rejoignez un environnement portuaire dynamique où vous jouerez un rôle essentiel en tant que chargé de clientèle. Vous serez responsable du suivi administratif et douanier des dossiers, tout en étant l'interlocuteur privilégié des clients et partenaires. Ce poste offre une combinaison enrichissante de gestion administrative, de relation clientèle et de suivi des opérations douanières.

Vos missions :

- Assurer l'accueil et le suivi des demandes clients
- Gérer les dossiers administratifs liés aux opérations portuaires
- Effectuer le traitement et le suivi des documents douaniers
- Contrôler la conformité des documents de transport et d'import/export
- Assurer la liaison avec les transitaires, transporteurs et services portuaires
- Mettre à jour les bases de données et outils de suivi
- Suivre les opérations et transmettre les informations aux différents interlocuteurs
- Respecter les procédures administratives et réglementaires en vigueur

Profil recherché :

- Formation administrative, logistique, transport ou commerce international appréciée
- Première expérience en administratif, transit, douane ou relation clientèle souhaitée
- Bonne maîtrise des outils bureautiques type Excel
- Connaissance du milieu portuaire ou logistique appréciée

Qualités requises :

- Sens de l'organisation et rigueur
- Bon relationnel et sens du service client
- Réactivité et capacité d'adaptation
- Polyvalence et autonomie
- Esprit d'équipe
- Gestion des priorités et respect des délais

Le profil recherché

Pour le poste de Chargé de clientèle (h/f), nous recherchons un candidat possédant une solide expérience en gestion de la relation client. Le candidat idéal doit avoir une excellente capacité de communication et un sens aigu du service client.

Il est essentiel de maîtriser les outils informatiques et d'avoir une bonne connaissance des techniques de vente. Une expérience dans le secteur bancaire ou financier serait un atout considérable.

Nous attendons du candidat qu'il soit capable de travailler de manière autonome tout en collaborant efficacement au sein d'une équipe. Un niveau avancé en français est requis, et la maîtrise d'une autre langue serait appréciée.

Le candidat doit démontrer une grande capacité d'adaptation et être prêt à relever des défis dans un environnement dynamique. La capacité à gérer le stress et à prendre des initiatives est également indispensable pour réussir dans ce rôle.