

# Technicien support itinérant (H/F)

69300 CALUIRE ET CUIRE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

## L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un Technicien support itinérant (H/F) pour une mission en intérim de 12 mois.

## Le poste

Au cœur de notre infrastructure IT, vous êtes l'expert technique sur la gestion du parc, la téléphonie et les procédures.

En tant que Technicien support itinérant, vous garanzissez l'excellence opérationnelle et la montée en compétence de l'équipe support sur le terrain.

### **Vos missions :**

- Concevoir et rédiger les procédures techniques
- Assurer la veille technologique et la gestion experte des systèmes de Téléphonie Mobile, Téléphonie IP et Gestion des Sauvegardes.
- Piloter l'intégralité des projets de Migration et Remplacement de postes.
- Superviser techniquement les Créations et suivis des incidents fournisseurs, ainsi que le Suivi des prestataires lors d'interventions en salle serveur.
- Fournir un Support Informatique de proximité de niveau 2 et via PMAD, traitant les cas complexes.
- Dispenser les Formations nouveaux arrivants aux outils informatiques et assurer la formation des collaborateurs de l'équipe aux procédures et au contexte client pour leur montée en compétence.
- Gérer la Préparation des bundles pour les nouveaux arrivants.
- Assurer le Suivi des incidents imprimantes.

## Le profil recherché

Expérience significative sur un poste similaire environ 4 ans.

Ayant déjà effectué des déplacements dans un environnement multi-clients.

Permis B obligatoire.