

Alternant(e) chargé(e) de missions rh (H/F)

56000 VANNES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Temps plein

 01/09/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

L'entreprise

L'ESUP Vannes recrute, École Supérieure de Commerce et de Management, pour le compte de son entreprise partenaire spécialisée dans les services à la personne, un(e) alternant(e) dans le cadre d'un **Bachelor en Gestion des Ressources Humaines**. Acteur reconnu de son secteur, l'entreprise accompagne au quotidien les particuliers à travers des prestations de proximité alliant qualité de service, accompagnement humain et relation de confiance.

Le poste

Rattaché(e) au responsable d'agence, tu participeras activement à la gestion des ressources humaines :

Recrutement

Rédaction et diffusion des offres d'emploi
Tri des candidatures et préqualification téléphonique
Organisation et participation aux entretiens
Suivi des candidatures et intégration des nouveaux salariés

Administration du personnel

Constitution et suivi des dossiers salariés
Rédaction des contrats de travail et avenants
Suivi des visites médicales
Gestion des absences et congés

Gestion RH opérationnelle

Suivi des plannings des intervenants
Participation à la gestion des remplacements
Contribution au suivi des indicateurs RH

Développement RH

Participation à la fidélisation des salariés
Contribution aux actions de marque employeur
Appui sur les projets RH de l'agence

Satisfaction client & qualité de service

Réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des clients
Organisation et conduite de visites à domicile pour évaluer la qualité des prestations
Recueil et analyse des retours clients (qualité, relationnel, ponctualité, etc.)
Identification des axes d'amélioration et proposition d'actions correctives
Suivi des situations sensibles en lien avec l'équipe et le responsable d'agence

Le profil recherché

Tu prépares un Bachelor en Gestion des Ressources Humaines
Tu es organisé(e), rigoureux(se) et autonome
Tu as un bon relationnel et le sens du service

Tu es à l'aise avec les outils informatiques