

## Conseiller clients (H/F)


67100 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 15/06/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1890 / Mois

### L'entreprise

**Actual & notre client** : ensemble pour votre réussite Avec plus de 600 agences, Actual est le partenaire de vos projets professionnels grâce à une vision humaine et réactive du travail.

**Notre agence de Schiltigheim recrute un CONSEILLER CLIENTS (H/F) pour l'un de ses clients, leader et expert de la relation client auprès des grands réseaux bancaires à Strasbourg depuis plus de 25 ans.**

### Le poste

**Vos missions sont centrées sur l'assistance de premier niveau :**

- Vous répondez aux appels des clients et des clientes pour les rassurer et les guider.
- Vous aidez à bloquer une carte bancaire en cas de perte ou de vol (opposition).
- Vous guidez les usagers et les usagères sur les fonctions simples de leur application ou du site internet (aide à la connexion, navigation).

**Vos conditions de travail et avantages :**

- Horaires : Temps plein (35h) sur une amplitude 8h-20h, du lundi au dimanche.
- 2 dimanches travaillés par mois payés double.
- 2 samedis par mois travaillés.
- Planning connu 4 semaines à l'avance.
- Une formation complète dès votre arrivée pour devenir un ou une pro.

### Le profil recherché

Pas besoin d'être un ou une experte de la banque pour postuler : c'est votre personnalité qui fera la différence ! Si vous êtes **à l'aise à l'oral, à l'écrit et que vous maîtrisez l'outil informatique**, vous avez tout pour réussir.

Vous devez être disponible **dès le 22 juin 2026**, prêt ou prête à vous engager sur un **CDI**.

**Avec Actual le processus de recrutement est clair et transparent :**

- Échange avec Actual : Entretien en agence pour faire connaissance et valider les prérequis.
- Session chez le client : Présentation et entretien individuel.
- Réponse rapide : Vous recevez une réponse sous 48h via votre contact chez Actual.

Parce que seul votre talent compte, ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap. Nous nous engageons à adapter votre environnement de travail pour garantir votre réussite parmi nous.