

Gestionnaire adv (F/H)

92800 PUTEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Notre équipe spécialisée en Fonctions Support accompagne son client, leader des emballages ménagers, dans le recrutement de son futur **Gestionnaire ADV** en CDI

Le poste

Au sein du Service Administration des Ventes et sous la responsabilité de la Responsable ADV, vous assurez le suivi administratif et commercial d'un portefeuille clients(GMS). Vous travaillez en étroite collaboration avec les différents services internes (commercial, logistique, transport, approvisionnement, finance) afin de garantir la qualité de service et le respect des engagements pris auprès des clients.

Vos missions principales **Gestion des commandes et suivi client** Assurer la gestion des contrats de vente, depuis la réception des commandes jusqu'à la livraison des produits. Garantir le traitement administratif des commandes clients et leur mise en livraison dans les délais impartis. Assurer la gestion commerciale d'un ou plusieurs comptes clients. Veiller à la qualité du service rendu et à la satisfaction des clients. **Gestion des stocks et coordination logistique** Suivre les stocks, les allocations et les opérations promotionnelles sur votre périmètre. Anticiper les risques de rupture et proposer des solutions alternatives adaptées. Coordonner les actions nécessaires avec les équipes logistiques afin d'assurer la disponibilité et la livraison des produits. Veiller au respect des engagements commerciaux avec les clients et les transporteurs. **Gestion des litiges et pénalités** Traiter les litiges liés aux commandes, aux livraisons et aux transports. Assurer le traitement des pénalités clients et des litiges transport en collaboration avec la Responsable ADV. Répondre aux contestations clients et assurer un suivi rigoureux des dossiers jusqu'à leur résolution. **Gestion des données et conformité** Exploiter les bases de données clients, tarifaires, logistiques et commerciales dans SAP. Garantir la conformité tarifaire et la bonne application des conditions commerciales. Participer à l'amélioration continue des processus ADV et à la fiabilité des données.

Le profil recherché

Formation Bac +2 à Bac +3 en Commerce, Gestion, Logistique ou Administration des Ventes. Expérience réussie sur un poste similaire en Administration des Ventes. Maîtrise de SAP indispensable. Bonne maîtrise des outils bureautiques, notamment Excel. Rigueur, organisation et sens des priorités. Excellentes qualités relationnelles et esprit d'équipe. Capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément et à travailler dans un environnement dynamique. Sens du service client et aptitude à résoudre les problématiques opérationnelles.