

Team leader it (H/F)

31000 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 35000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un-e Team Leader IT (F/H) pour un contrat en CDI, à Toulouse.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Contrat** : CDI
- **Rémunération** : 30k€ à 35k€ selon expérience
- **Localisation** : Toulouse (itinérance Occitanie)

MISSIONS :

Management & Coordination

- Encadrer, animer, accompagner une équipe de 5 techniciens et assurer leur montée en compétences.
- Organiser, répartir les activités (terrain / exploitation / incidents) et suivre la performance (points de suivi, reporting).
- Planifier les interventions sur la région Occitanie, optimiser les tournées et gérer les priorités/urgences.
- Être le point de contact principal du client, gérer les incidents majeurs/escalades et assurer sa satisfaction.

Exploitation, Serveurs & Virtualisation :

- Superviser et participer à l'exploitation des infrastructures on-premise et cloud Azure.
- Assurer la maintenance opérationnelle d'un socle virtualisé incluant :
- Active Directory (pédagogique et administratif)
- Serveurs de fichiers, d'impression, antivirus, et de sauvegarde
- KMS / MDT / WSUS / WINS
- VM Windows 10 et applicatives
- Sonde DView
- Gérer la maintenance matérielle des serveurs, les mises à jour d'OS et la vérification des services.

Stockage, Réseau & Sécurité :

- Exploiter et maintenir les NAS, superviser les sauvegardes VEEAM.
- Assurer la maintenance des firewalls Palo Alto, le diagnostic réseau local et la connectivité intersites.
- Appliquer les procédures de sécurité et escalader si nécessaire vers les équipes expertes (N2/N3).
- Datacenter & Gestion des Incidents
- Intervenir en datacenter / salles serveurs : gestion des baies, vérification de l'alimentation/refroidissement et intégration de nouveaux équipements.
- Assurer la maintenance préventive/corrective et le traitement des incidents d'infrastructure.
- Participer activement aux interventions planifiées et urgentes sur le terrain.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :

- Cloud Azure & On-premise
- Socle virtualisé (14 à 18 VM)
- Windows Server & Windows 10
- Active Directory (pédagogique et administratif)
- DNS, WINS & Serveurs de fichiers/impression
- KMS, MDT & WSUS
- Firewalls Palo Alto
- Sauvegardes VEEAM
- Serveurs NAS
- Sonde DView
- Serveurs antivirus
- Réseau local & intersites
- Baies informatiques (câblage, brassage)

Le profil recherché

- Bac + 2 minimum en informatique ou domaine similaire.
- Première expérience de 5 ans minimum sur un poste de Team Leader en informatique ou manager informatique.
- Une appétence pour le management, la gestion et le suivi d'équipe.
- Un bon sens de l'organisation dans le suivi des dossiers et des procédures.
- Une proactivité importante.
- Un profil orienté résolutions de problèmes.