

Télévendeur (H/F)

34110 FRONTIGNAN [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

ERGO est une agence d'emploi temporaire qui se spécialise dans le recrutement et le placement de personnel qualifié pour diverses entreprises, offrant des solutions flexibles et efficaces pour répondre aux besoins en main-d'œuvre.

Cette entreprise est un leader français dans la distribution alimentaire pour les professionnels de la restauration hors domicile.

Le poste

Titre du poste : Chargé de clientèle téléservices (h/f)

Rejoignez notre équipe dynamique en tant que télévendeur spécialisé dans le secteur alimentaire ! Vous travaillerez principalement au téléphone avec une clientèle diversifiée comprenant des restaurants, des boulangeries, et des collectivités.

Les missions typiques sont :

- Prendre et saisir les commandes clients.
- Conseiller les clients sur les produits et promotions.
- Développer les ventes en proposant de nouvelles références.
- Assurer le suivi des commandes et gérer les éventuels litiges.
- Maintenir une bonne relation commerciale avec les clients.

Le profil recherché

Profil du candidat recherché pour le poste de Chargé de clientèle téléservices (h/f) :

Le candidat idéal doit posséder un ensemble de compétences essentielles pour réussir dans ce rôle. Parmi celles-ci, une excellente communication verbale et écrite est indispensable afin de garantir un service client de qualité.

La maîtrise des outils informatiques est également cruciale, avec une profi-cience élevée en logiciels de gestion de la relation client (CRM).

Le candidat doit faire preuve d'une capacité d'écoute active afin de comprendre et de répondre efficacement aux besoins des clients.

Une expérience précédente dans un environnement de centre d'appels est un atout, car elle démontre une capacité à gérer un volume d'appels élevé tout en maintenant un niveau de service exceptionnel.

Enfin, le candidat doit être capable de travailler en équipe tout en étant autonome dans la gestion de ses tâches quotidiennes.