

Responsable drive (H/F)

62143 ANGRES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 22/06/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 14 / Heure

L'entreprise

L'entreprise cliente de l'agence Actual est un acteur majeur dans le secteur des hypermarchés, jouant un rôle clé dans le pilotage et le développement de l'activité Drive avec un fort accent sur la satisfaction client et la performance économique, et elle fait partie d'un réseau comptant 600 agences et 3550 collaborateurs.

Le poste

Nous recherchons un Responsable Drive passionné pour piloter et développer l'activité Drive de notre magasin. En tant que véritable manager de proximité, vous assurerez la qualité du service client, la performance économique et l'organisation opérationnelle de l'équipe.

Vos principales missions :

Organiser et superviser les opérations du Drive, garantir la satisfaction client, encadrer et accompagner une équipe dynamique, et assurer le suivi des indicateurs de performance. Vous veillerez également à la bonne gestion des stocks et à la disponibilité des produits.

Nous attendons de vous une expérience réussie en management dans la grande distribution, la logistique ou le e-commerce. Vous devez avoir un sens aigu du service client, une forte orientation résultats, et posséder des aptitudes managériales ainsi qu'un bon leadership. La maîtrise des outils informatiques et des indicateurs de gestion est essentielle.

Ce poste est proposé par ACTUAL EXPERTS GD, une agence reconnue pour son expertise dans le recrutement de talents dans le secteur de la grande distribution.

Le profil recherché

Le poste de Responsable drive (h/f) exige un ensemble de compétences et un niveau de professionnalisme élevé. Le candidat idéal doit posséder un BEP/CAP. Une expérience professionnelle de 3 à 5 ans est requise pour garantir une maîtrise optimale des responsabilités associées à ce rôle.

Le candidat doit démontrer une capacité à gérer efficacement les opérations d'un drive, tout en assurant la satisfaction client et la coordination de l'équipe. Une attention particulière est accordée à la gestion des stocks, la planification logistique, et l'optimisation des processus pour maximiser l'efficacité.

La capacité à prendre des décisions rapides et judicieuses, ainsi qu'une forte aptitude à la communication, sont essentielles. Le Responsable drive doit également faire preuve de leadership et être en mesure de motiver son équipe pour atteindre les objectifs fixés. Une connaissance approfondie des outils informatiques et des systèmes de gestion est un atout indispensable.