

## Chargé de recouvrement de créances (H/F)

33700 Merignac [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

 € 12.12 / Heure

### L'entreprise

Actual Pessac Tertiaire est une agence spécialisée dans les métiers du tertiaire, reconnue pour son expertise en recrutement et en accompagnement des professionnels administratifs, commerciaux et supports. Grâce à sa connaissance fine du marché local et à l'appui du groupe Actual, l'agence propose des solutions sur mesure et réactives pour répondre aux besoins des entreprises comme des candidats.

### Le poste

#### **ACTUAL TERTIAIRE PESSAC recherche pour son client BNP Paribas Personal Finance Mérignac, un(e) Chargé(e) de Recouvrement crédit à la consommation (H/F).**

Au sein du Centre de Relations Clients de BNP Personal Finance, vous jouerez un rôle clé dans l'accompagnement des clients rencontrant des difficultés financières. Votre mission : analyser, comprendre, proposer et négocier.

Vos principales responsabilités :

- Analyser la situation financière des clients et étudier les décisions de justice associées.
- Vérifier l'exhaustivité des dossiers et déterminer la procédure la plus adaptée.
- Négocier et identifier une solution de remboursement amiable en lien avec les clients.
- Recouvrer les créances de crédit à la consommation dans le respect des coûts, délais et de la politique interne.
- Assurer une relation de qualité avec l'ensemble des interlocuteurs : huissiers, tribunaux, prestataires, inspecteurs judiciaires.
- Atteindre et dépasser les objectifs qui vous sont confiés, tout en respectant les règles et process de recouvrement.

Le poste est à pourvoir rapidement,

Horaire : 35h du lundi au vendredi sur une plage horaire 8h30 18h30

Taux horaire : 12.54€ + 13ème mois

### Le profil recherché

De formation Bac+2 à Bac+3, vous justifiez d'une première expérience significative d'au moins 6 mois en relation client, stage et alternance compris.

Vous êtes également :

- Négociateur(trice) dans l'âme, capable de trouver le juste équilibre entre fermeté et empathie.
- À l'aise avec les notions juridiques et réglementaires liées au contentieux et au surendettement (prise de titres, forclusion, etc.).
- Orienté(e) résultats, avec l'envie réelle de vous dépasser et d'atteindre vos objectifs dans un cadre défini.
- Rigoureux(se), doté(e) d'un bon esprit d'analyse et d'un sens aigu du service client.
- Clair(e) dans votre communication, avec un esprit collaboratif affirmé.
- Pas d'inquiétude : nous vous formerons à nos produits, outils et méthodes pour vous permettre d'être pleinement autonome.

Ce que nous vous offrons

- Une mission longue au sein d'un grand groupe reconnu.
- Un environnement de travail dynamique, collaboratif et stimulant.
- Une montée en compétences rapide sur des sujets à forte valeur ajoutée.
- La possibilité d'intégrer une structure où la satisfaction client et la performance sont au cœur des priorités

Prêt(e) à relever le challenge et à rejoindre une équipe engagée en faveur d'un recouvrement responsable et humain ? Postulez dès maintenant !