


# Conseiller clientèle contentieux (H/F)


44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 01/07/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 129 jours

## L'entreprise

Acteur majeur du financement aux particuliers, spécialisé dans les solutions de crédit à la consommation, de financement responsable et de services financiers digitaux. Présent à l'international, notre client accompagne des millions de personnes à travers des partenariats avec des enseignes de distribution, des constructeurs automobiles et des plateformes e-commerce.

## Le poste

Vous rejoindrez un Centre de Relation Client, où vous aurez l'opportunité d'être en contact direct avec vos futurs clients, par téléphone, webmessaging et par mail.

- Soucieux de maintenir la relation commerciale avec vos clients, vous interviendrez auprès d'eux dès leur premier impayé.
- Vous procéderez à l'analyse complète de leur situation financière afin de négocier une solution de régularisation amiable, adéquate et pérenne.

Pour cela, vous serez intégré à une équipe, animée par un manager de proximité, dans laquelle vous relèverez avec enthousiasme les challenges proposés.

- Vous mettrez en œuvre tous les moyens à votre disposition pour établir le contact avec les clients dans le respect des règles déontologiques définies.
- Vous analyserez la situation du client et identifierez avec lui une solution amiable afin de recevoir afin de recouvrer la créance dans les meilleurs délais.
- Vous négocierez auprès des clients une solution de régularisation des dossiers tout en maintenant un niveau d'exigence élevé.
- Vous contrôlerez le respect des accords pris avec les clients et mettrez en œuvre les moyens adaptés pour obtenir le respect de leurs engagements.
- Vous limiterez la récurrence des impayés en apportant toute votre écoute et votre action pédagogique, afin de régulariser les dossiers.

## Le profil recherché

Diplômé(e) d'un Bac+2 à Bac+3, avec une expérience minimum de 6 mois en recouvrement et/ou relation clientèle à distance (stage et alternance inclus).

## Compétences :

- Montage et octroi des réaménagements de créances
- Prise en charge assurance
- Pré-plan Surendettement

## Savoir-être :

- Capacité à collaborer
- Capacité d'adaptation
- Etre orienté résultats
- Capacité à communiquer - à l'oral et par écrit
- Etre orienté client

- **Dates de la mission** : 01/07/2026 au 31/12/2026 - 35 heures/semaine
- **Taux horaires** : 12.54€ bruts/heure

Tickets restaurants

Pas de télétravail