

Technicien support n1 (H/F)

38080 L ISLE D ABEAU [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un Technicien support N1+(H/F) pour un CDI.

Le poste

Votre mission

Intégré(e) au sein d'une équipe support, vous assurez la continuité de service auprès des utilisateurs d'un grand compte industriel. Le poste est polyvalent, avec une répartition équilibrée : 90% en mode Desk et 10% en intervention de proximité.

Vos responsabilités principales :

- Gérer des incidents et demandes utilisateurs (Niveau 1) : Réception, diagnostic et résolution des tickets via l'outil de ticketing.
- Support de proximité : Interventions techniques directes sur le site de L'Isle d'Abeau.
- Administration technique : Gestion des environnements classiques (Windows, Active Directory, GPO, DNS/DHCP).
- Environnement bureautique & Réseau : Support sur la suite Office 365 et diagnostic réseau de premier niveau.

Le profil recherché

Vous êtes un(e) technicien(ne) opérationnel(le), doté(e) d'un excellent sens du relationnel et d'une grande autonomie.

Expérience : Vous justifiez d'une expérience significative d'**au moins 2 ans sur un poste similaire.**

Compétences techniques : Maîtrise des environnements **Windows, AD, GPO**, DNS/DHCP et **Office 365.**

Les "plus" : La connaissance des outils ITOP et Intune est un atout apprécié. La maîtrise de l'anglais technique est un plus.

Soft Skills : Reconnu(e) pour votre **pédagogie** et votre calme face aux utilisateurs, vous savez prioriser les demandes et gérer les situations avec rigueur et **sens du service client**.