

Chargé(e) de recouvrement (H/F)

77186 NOISIEL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 2500 / Mois

L'entreprise

Société française de distribution d'eau, spécialisée dans la gestion du service de l'eau de la région de Lagny-sur-Marne depuis plus de 45 ans, Cette société est l'un des clients privilégiés de l'agence Actual située à Bussy-Saint-Georges. Actual Avec un réseau de 600 agences, 3 écoles

Le poste

Au sein du Service Consommateurs du territoire Marne et Oise, composé de 34 collaborateurs, et sous la responsabilité directe du manager d'équipes, le Chargé de Recouvrement veille à assurer le recouvrement des impayés du Territoire : Pour ce poste nous recherchons un profil avancé voir expert, pour une éventuelle embauche en CDI à la suite de la mission : 1. Gestion des dossiers clients et prévention du risque Créer et mettre à jour les comptes clients (contrats, CGV, données financières) Effectuer les relances préventives avant et après l'échéance de paiement

2. Recouvrement amiable des créances Négocier des plans de paiement différés ou échelonnés Préserver la relation client et l'image du service tout au long du processus Gérer les litiges en lien avec les équipes internes concernées Assurer le suivi des opérations de recouvrement et l'évolution des résultats

3. Gestion du recouvrement contentieux Déterminer et mettre en œuvre les procédures judiciaires adaptées (injonction de payer, saisie conservatoire, référé) Préparer et suivre les dossiers de contentieux

4. Reporting et suivi comptable Produire des synthèses d'activité et analyses de l'encours clients Mettre à jour la base de données clients (historique, état des actions, solde restant dû) Suivre l'encaissement des créances et participer au lettrage des comptes

La rémunération sera proposée en fonction du profil.

Vous participerez activement à la vie du service en collaborant de manière transversale avec l'ensemble de l'équipe, les missions pouvant varier en fonction de l'activité et des besoins.

Le profil recherché

LE PROFIL RECHERCHE Bac +2/+3 : BTS, DUT ou DCG en comptabilité, finance, gestion ou droit des affaires Maîtrise des outils bureautiques (Excel, PowerPoint) et d'un logiciel de facturation (SAP, Oracle, Chorus Pro) Connaissance des règles comptables, commerciales et du droit des affaires Pratique d'un CRM et des outils de gestion de recouvrement Rigueur et sens de l'organisation