

## Chargé(e) clientèle (H/F)

16100 COGNAC [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

### L'entreprise

L'agence Actual Cognac collabore avec une entreprise prestigieuse de 5000 employés, reconnue pour son vaste réseau de 600 agences à travers le pays. Devenir salarié intérimaire ACTUAL c'est pouvoir bénéficier de nombreux avantages : **Chèque de parrainage, comité d'entreprise, mutuelle intérimaire, Livret ACTUAL rémunéré à 12% à l'année Actual** vous accompagne dans votre recherche d'emploi et ensemble construisons votre travail. d'emploi est proposée par l'agence de recrutement ACTUAL spécialisée dans le placement de professionnels qualifiés.

### Le poste

Poste : Chargé de clientèle (h/f)

Nous vous proposons une opportunité passionnante en tant que chargé de clientèle à Cognac (16100). Ce poste est idéal pour ceux qui aiment le contact humain et souhaitent mettre en avant leurs compétences en communication.

Type de contrat : Contrat de mission intérim de 3 mois

Début du contrat : De suite

Votre mission principale sera d'accueillir les clients, d'identifier leurs besoins et de les orienter vers les services ou produits adaptés. Vous serez également en charge du traitement des opérations courantes liées aux activités de services.

Temps de travail : 35 heures par semaine

Ce poste est proposé en remplacement d'un salarié absent, et il est à temps plein. Ne manquez pas cette chance de rejoindre une équipe dynamique et bienveillante.

### Le profil recherché

Le profil recherché pour le poste de Chargé de clientèle (h/f) doit posséder des compétences solides en relation client et en communication. Le candidat idéal doit être capable de gérer les demandes des clients avec professionnalisme et efficacité.

Une expérience préalable en service client est fortement souhaitée, ainsi qu'une aptitude à comprendre et résoudre les problèmes rapidement. La maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion de la relation client est indispensable.

Il est crucial que le candidat ait un niveau avancé en communication écrite et orale en français, ainsi qu'une bonne capacité à travailler en équipe. Une connaissance des langues étrangères, notamment l'anglais, serait un atout considérable.

Enfin, le candidat doit faire preuve de dynamisme, de rigueur et d'autonomie afin de contribuer efficacement à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle.