

Téléconseiller relance (H/F)

75012 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Notre client, organisme agréé par l'état, référent et spécialisé dans la réparation et le recyclage des objets de maison (Mobilier, Electromenager...) accompagne les particuliers, les professionnels, associations et collectivités et organise les opérations de collecte, de reprise et de valorisation (Réparation, seconde vie) de ces objets

Le poste

Notre client, organisme agréé par l'état, référent et spécialisé dans la réparation et le recyclage des objets de maison (Mobilier, Electromenager...) accompagne les particuliers, les professionnels, associations et collectivités et organise les opérations de collecte, de reprise et de valorisation (Réparation, seconde vie) de ces objets, recherche des Téléacteurs , bilingues .

Au sein du service clients, vous intervenez en appui des gestionnaires. Votre rôle est d'effectuer des appels de relance et de prise de rendez vous dans le cadre des diverses opérations de collecte et de reprise:

- Planification des opérations de collecte auprès de commerçants partenaires, associations et entreprises : Prise de RDV et relances en emission d'appels.
- Relances diverses: Recouvrement, demande d'informations, Problématiques de collecte...
- Reporting informatique

Mission d'interim de 3 mois renouvelable - Horaires de bureau - 35H/Semaine - Rémunération entre 1950 et 2100 euros Bruts/mois - Titres restaurants et 50% du pass navigo

Le profil recherché

De niveau bac minimum, vous possédez une expérience significative (2 ans) de la relation client à distance notamment en emission d'appels (Téléenquête, Téléprospection...). Doté d'un anglais courant minimum (Oral et écrit), vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et appréciez le travail en équipe.